



Datenschutzerklärung für Kunden mit Lebensversicherungs- und Investmentpolicen in Deutschland

1. Wer sind wir?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Wenn in dieser Erklärung die Begriffe “wir” oder “uns” verwendet werden, beziehen sich diese auf Royal London Insurance Designated Activity Company (DAC), ein in Irland registriertes Unternehmen (Registernummer 630146). Royal London Insurance DAC, tätig unter dem Namen Royal London Ireland, bietet in der Republik Irland Lebensversicherungsprodukte über unabhängige Finanzmakler an. Darüber hinaus ist Royal London Insurance DAC für die Verwaltung bestehender Portfolios der Lebensversicherungs- und Investmentprodukte in Irland und Deutschland verantwortlich.

Royal London Insurance DAC ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der Royal London Mutual Society Limited mit Sitz in England (eingetragen im dortigen Handelsregister unter der Nummer 99064, Geschäftsanschrift: 80 Fenchurch Street, London, EC3M 4BY).

2. Was sind personenbezogene Daten und warum werden sie von uns erhoben und verarbeitet?

Personenbezogene Daten sind gemäß der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar gilt eine natürliche Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

Personenbezogene Daten sind im Wesentlichen Ihre persönlichen Informationen. Welche Arten personenbezogener Daten wir erheben, finden Sie in Abschnitt 3. Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten in erster Linie, um Ihnen unsere Produkte anzubieten und die von Ihnen bei uns abgeschlossene Versicherungspolice zu verwalten. In Abschnitt 4 dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, wenn Sie uns kontaktieren oder unsere Dienste nutzen.

Royal London Insurance DAC, firmierend als Royal London Ireland, wird von der Central Bank of Ireland reguliert.

Royal London Insurance DAC ist eine in Irland unter der Nummer 630146 eingetragene Designated Activity Company mit beschränkter Haftung (limited by shares). Eingetragener Firmensitz: 47-49 St Stephen's Green, Dublin

2. Royal London Insurance DAC ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der Royal London Mutual Society Limited, die in England unter der Nummer 99064 in 80 Fenchurch Street, London, EC3M 4BY eingetragen ist.

3. Welche Kategorien personenbezogener Daten speichern wir über Sie?

Je nach Art des angebotenen Produkts oder der Dienstleistung erheben und verarbeiten wir die folgenden Daten über Sie:

- **Informationen über Ihre Person** – z.B. Name, Alter, Geschlecht, Geburtsdatum und Staatsangehörigkeit.
- **Besondere Kategorien personenbezogener Daten** – Diese Daten erfordern einen erhöhten Schutz, da sie besonders sensibel sind. Sofern dies für Ihre Police relevant ist, erheben wir auch Daten zu Ihrer Krankengeschichte und Ihrem Gesundheitszustand sowie biometrische Daten.
- **Amtliche Identifikatoren** – Informationen aus Ausweisdokumenten wie Führerschein, Steueridentifikationsnummer oder Reisepass.
- **Kontaktdaten** – z.B. Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.
- **Online-Daten** – z.B. Cookies und Ihre IP-Adresse (die Internetadresse Ihres Computers), wenn Sie unsere Websites nutzen.
- **Finanzinformationen** – z.B. Ihr Gehalt und Ihre Bankverbindung für Zahlungen an uns oder von uns an Sie. Falls wir Angaben zu Ihren finanziellen Verhältnissen überprüfen müssen, können wir unter Umständen Kopien Ihrer Kontoauszüge anfordern.
- **Telefon- oder Videoaufzeichnungen** – z.B. Sprachaufzeichnungen bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns, Umfragen am Ende eines Telefonats mit unserem Kundenservice sowie Videoaufzeichnungen bei Besuchen in unseren Geschäftsstellen.
- **Vertragsdaten** – z.B. Informationen zu Ihren Produkten und Dienstleistungen.
- **Informationen über Ihre Angehörigen und Begünstigten** – z.B. Familienstand, Unterhaltsberechtigte, nahe Angehörige, medizinische Vorgeschichte der Familie oder namentlich benannte Begünstigte. Wenn Sie Informationen über eine andere Person bereitstellen, ist es wichtig, dass Sie sich bewusst sind, welche Daten Sie in Ihrem Namen an uns übermitteln, und dass diese Person diese Datenschutzerklärung gelesen hat. Deren Daten werden gemäß dieser Datenschutzerklärung verarbeitet.

4. Wie verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten aus verschiedenen Gründen, unter anderem:

- Zur Bereitstellung von Angeboten und Berechnung von Prämien.
- Zur Bearbeitung Ihres Antrags, um zu prüfen, ob und zu welchen Bedingungen wir Ihnen Versicherungsschutz anbieten können.
- Zur automatisierten Entscheidungsfindung als Teil unseres Vertriebsprozesses, wenn Sie ein Angebot erhalten, sowie zum Profiling, bei dem wir Annahmen über Sie treffen (weitere Einzelheiten finden Sie in Abschnitt 11).
- Zur Anlage und Verwaltung Ihrer Police.
- Zur Bearbeitung von Anfragen, zur Abwicklung von Ein- und Auszahlungen sowie zur Bearbeitung Ihrer Leistungsansprüche.

- Zur Überprüfung Ihrer Identität, zur Betrugsprävention und zur Verhinderung von Finanzkriminalität. Wenn Sie eine größere Einzahlung in Ihre Altersvorsorge tätigen, werden wir gemäß den geltenden Geldwäschevorschriften Informationen zur Herkunft der Mittel einholen.
- Zur Einholung von Kundenfeedback und zur Prüfung neuer Möglichkeiten, um die Serviceerfahrung zu verbessern und Ihre Bedürfnisse noch besser zu erfüllen.
- Zur Bewertung, Entwicklung und Verwaltung unserer Produkte, Systeme und Preise sowie unseres Unternehmens und unserer Marke.
- Zur Einhaltung aller sonstigen gesetzlichen oder regulatorischen Anforderungen.
- Zum Versand von Informationen über unsere Dienstleistungen oder zu Ihrem Produkt.
- Zur Analyse, Bewertung und Verbesserung unseres Kundenservice sowie zur Unterstützung bei der Schulung von Mitarbeitenden.
- Zur Identifizierung schutzbedürftiger Kunden, um festzustellen, ob wir weitere Maßnahmen ergreifen müssen, damit diese Kunden in keiner Weise benachteiligt werden (weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 11).
- Zur Verwaltung Ihrer Beziehung zu Ihrem Finanzberater, sofern Sie einen solchen benannt haben.
- Zur Überwachung der Nutzung unserer Website; weitere Informationen finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

5. Woher beziehen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die meisten Daten erhalten wir direkt von Ihnen oder von Ihrem Finanzberater, wenn Sie sich für eines unserer Produkte oder eine unserer Dienstleistungen interessieren. Je nach konkreter Situation können wir personenbezogene Daten über Sie auch aus anderen Quellen beziehen, darunter:

- Medizinische Fachkräfte – z.B. wenn wir Informationen für Versicherungszwecke oder zur Begründung eines Leistungsanspruchs benötigen.
- Anbieter von Prämien- oder Vorteilsprogrammen – wenn Ihr Finanzberater einen solchen Dienst genutzt hat, um Angebotsvorteile für Sie einzuholen, kann ein Teil Ihrer Daten an uns übermittelt werden.
- Datenbroker
 - Wenn es notwendig und angemessen ist, Kontaktinformationen (E-Mail-Adresse, Telefonnummer) einzuholen, um Kundenforschung durchzuführen, unsere Markenbekanntheit zu steigern oder Sie an die Vorteile Ihres Vertrags zu erinnern.
 - Zur Segmentierung unserer Kunden in Gruppen für Produktentwicklungs- und Bewertungszwecke. Wir nutzen diese Informationen, um ein besseres Verständnis für unsere Kunden zu gewinnen und deren sich ändernde Bedürfnisse zu verstehen.
- Cookies von Drittanbietern – diese werden verwendet, um Informationen darüber zu sammeln, wie Besucher unsere Website nutzen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.
- Andere Versicherer – bei denen Sie ebenfalls Versicherungsschutz beantragt haben.

- Der Versicherungsnehmer – sofern dieser im Namen einer anderen versicherten Person oder eines Begünstigten handelt.
- Öffentlich zugängliche Informationen – einschließlich Inhalte aus sozialen Medien, Online-Quellen, Zeitungsartikeln, Fernseh-, Radio- und anderen Medieninhalten, Gerichtsurteilen, öffentlichen Registern und Fachdatenbanken (z.B. Handelsregister, Vision-Net, Oracle, Dow Jones, SoloCheck).

Diese Daten werden aus den genannten Quellen nur dann erhoben, wenn eine entsprechende Rechtsgrundlage besteht (z.B. Ihre Einwilligung oder berechtigte Interessen). Wir erfüllen zudem weitere gesetzliche Anforderungen, wie etwa die Einholung einer erforderlichen Schweigepflichtentbindung von Ihnen.

6. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Unsere Mitarbeiter müssen bekanntlich auf Ihre Daten zugreifen, um diese für die oben genannten Zwecke zu verarbeiten. So benötigt beispielsweise unser Kundenservice Zugriff auf Daten zu Ihrer Police, um Ihre Anfragen zu bearbeiten, und unser Forschungsteam benötigt Zugriff auf bestimmte Datensätze, um Analysen durchführen zu können. Wir überprüfen regelmäßig, wer Zugriff auf unsere Systeme hat.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Dritten weitergeben:

- Ihr Finanzberater, sofern Sie einen solchen benannt haben. Sie haben Ihren Finanzberater möglicherweise bevollmächtigt, in Ihrem Namen bestimmte Aufgaben zu übernehmen, darunter:
 - Die Vornahme von Änderungen an Ihrer Police.
 - Die Einholung von Kopien Ihrer Unterlagen zur Verwaltung Ihrer Police.
 - Die Verwaltung Ihrer Police über die dafür vorgesehenen Online-Portale.
 - Die Entgegennahme von Berichten über Ihren Versicherungsstatus sowie die darauf basierenden Provisionen Ihres Finanzberaters. Diese Informationen unterstützen Ihren Finanzberater dabei, Sie zu beraten und weitere Dienstleistungen für Sie zu erbringen.
- Zu unseren Dienstleistern gehören beispielsweise Unternehmen, die bestimmte Risikoprüfungen für uns durchführen, Übersetzungsdienstleister, Versand- und Druckdienstleister, Marktforschungsinstitute, externe Archivierungsdienstleister, Unternehmen zur Vernichtung vertraulicher Dokumente sowie zugelassene IT-Fachkräfte, die unsere Systeme unterstützen.
- Unsere professionellen Berater, darunter Wirtschaftsprüfer, medizinische Fachkräfte, Rechtsberater sowie andere Versicherer, bei denen Sie ebenfalls einen Versicherungsschutz beantragt haben.
- Unsere Rückversicherer, die Informationen benötigen, einschließlich Angaben zu Policen, Leistungsfällen, medizinischen Daten, Verdachtsfällen von Betrug sowie Informationen zu Finanzdelikten.
- Unternehmen, die auf Identitätsprüfung, Vollstreckung und Betrugsprävention spezialisiert sind.
- Gesetzliche und aufsichtsrechtliche Stellen, wie etwa die irische Steuerbehörde (*Revenue Commissioners*), die Zentralbank von Irland (*Central Bank of Ireland*), die

Datenschutzkommission sowie andere Datenschutzbehörden und Finanzdienstleistungs- und Pensionsombudsmann (*Financial Services and Pensions Ombudsman*).

- Datenvermittler, um bei Bedarf Kontaktdaten für Ermittlungen einzuholen.
- Unsere Bank, sofern Sie Ihre Prämie per SEPA-Lastschrift bezahlen.
- Wenn Ihr Vertrag treuhänderisch geführt wird, müssen wir dem/den Treuhänder(n) in begrenztem Umfang Daten zur Verfügung stellen.
- Unternehmen innerhalb der Royal London Mutual Insurance Society Limited (Royal London Group)
- Unternehmen, mit denen wir Ihre Daten auf Ihren Antrag hin teilen sollen.

Sollte Royal London Ireland fusionieren oder Teile seines Geschäfts oder Vermögens verkaufen, wäre es erforderlich, Ihre personenbezogenen Daten an den Erwerber bzw. die neue juristische Person zu übermitteln.

Bitte beachten Sie, dass Dritte Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich gemäß unseren Weisungen und nur dann verarbeiten, wenn sie sich zur vertraulichen Behandlung sowie zum Schutz der Daten verpflichtet haben.

** Durch Rückversicherung – also eine Versicherung für Versicherer – können wir einen Teil unseres Risikos bei einem oder mehreren anderen Unternehmen absichern. Unsere Rückversicherer verwenden Ihre personenbezogenen Daten unter anderem für Zwecke wie die Entscheidung über die Übernahme von Rückversicherungsdeckung, die Bewertung und Bearbeitung von Leistungsfällen sowie die Erfüllung gesetzlicher Anforderungen. Sie bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist und wie es ihren Verpflichtungen nach der DSGVO entspricht. Zudem kann es notwendig sein, dass diese Daten innerhalb ihrer Unternehmensgruppe, an beauftragte Dienstleister, externe Serviceanbieter, Strafverfolgungsbehörden oder Aufsichtsbehörden übermittelt werden. Wenn Sie nähere Informationen zu den für Ihre Police zuständigen Rückversicherern wünschen, stellen wir Ihnen diese gerne auf Anfrage zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Kontakt“.*

7. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Die DSGVO sowie die ergänzenden nationalen Datenschutzvorschriften legen die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten fest. Welche Rechtsgrundlage im Einzelfall einschlägig ist, richtet sich nach dem jeweiligen Verarbeitungszweck. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn mindestens eine der in der DSGVO - insbesondere in Artikel 6 sowie Artikel 9 Absatz 4 - vorgesehenen gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt ist. Die jeweils maßgeblichen Rechtsgrundlagen für die einzelnen Verarbeitungszwecke finden Sie in den nachfolgenden Abschnitten:

Verarbeitung Ihrer Daten	Rechtsgrundlagen
Einrichtung, Verwaltung und Betreuung Ihres Versicherungsvertrags Dies umfasst alle üblichen Tätigkeiten, z.B.:	Vertragserfüllung Die personenbezogenen Daten, die Sie in Ihrem Antrag oder Ihrer Versicherungspolice für sich selbst oder für eine andere betroffene

Verarbeitung Ihrer Daten	Rechtsgrundlagen
• Bearbeitung Ihres Antrags. • Berechnung Ihrer Beiträge. • Abwicklung von Ein- und Auszahlungen. • Verwaltung von Änderungen Ihrer personenbezogenen Daten (z.B. Namens- oder Adressänderungen). • Fortlaufende Vertragsdurchführung. • Beantwortung von Anfragen und Beschwerden. • Bereitstellung von Produktinformationen (z.B. Versand Ihrer jährlichen Standmitteilungen und Erinnerungen). • Verwaltung Ihrer Fonds sowie Entscheidungen über die Anlage Ihrer Gelder bzw. verfügbaren Optionen. • Betreuung der Beziehung zu Ihrem Finanzberater, sofern Sie einen solchen beauftragt haben. • Angemessenes Risikomanagement mit unseren Rückversicherungspartnern. Erfüllung Ihrer Anfragen oder Leistungsansprüche Dies umfasst: • Änderungen Ihres Versicherungsschutzes. • Änderungen der Vertragsbedingungen oder der versicherten Personen. • Bearbeitung von Leistungsfällen im Falle von Krankheit oder Tod. • Auszahlung einer einmaligen Leistung. • Auszahlung eines regelmäßigen Einkommens. Zu administrativen, Prüfungs- und Berichtszwecken geben wir Ihre Daten	Person angeben, dürfen verarbeitet werden, wenn dies zur Anbahnung oder zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn wir Ihre Daten verarbeiten, um Ihren Antrag zu prüfen oder Ihnen Versicherungsschutz zu gewähren. Wenn Sie uns diese Informationen nicht bereitstellen, können wir den Vertrag möglicherweise nicht erfüllen.

Verarbeitung Ihrer Daten	Rechtsgrundlagen
innerhalb der Royal London Group sowie an unsere Dienstleister weiter. Soweit möglich, werden Ihre Daten anonymisiert. Eine Übermittlung Ihrer Daten innerhalb der Royal London Group oder an unsere Dienstleister erfolgt ausschließlich, wenn angemessene Sicherheitsmaßnahmen, einschließlich vertraglicher Vereinbarungen, gewährleistet sind. Falls wir den Kontakt zu Ihnen verlieren... ... dürfen wir versuchen, eine vertrauenswürdige dritte Partei einzubeziehen, um Sie ausfindig zu machen und den Kontakt zu Ihnen wiederherzustellen.	
Die medizinischen Daten, die Sie, Ihr Allgemeinmediziner oder sonstiger Arzt bereitstellen, werden, sofern erforderlich, verwendet, um Ihren Vertrag abzuschließen oder Leistungsfälle zu beurteilen. In bestimmten Fällen können sich die bereitgestellten Daten auch auf andere Personen oder Familienangehörige beziehen, sofern dies für Ihren Vertrag relevant ist. Wir übermitteln Ihre Daten an unsere Rückversicherer sowie an relevante medizinische Fachkräfte, einschließlich unseres Chief Medical Officer, wenn wir weitere Stellungnahmen benötigen, in besonderen Fällen oder wenn wir zusätzliche Unterstützung benötigen, um zu prüfen, ob Sie die Einkommensvoraussetzungen für einen vorzeitigen Ruhestand erfüllen.	Erforderlichkeit für das Versicherungsprodukt Die einschlägigen lokalen Datenschutzgesetze enthalten die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer medizinischen Daten im Zusammenhang mit einem Versicherungs- oder Rentenversicherungsprodukt.
Wir können Ihre personenbezogenen Daten sowie besondere Kategorien personenbezogener Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen verwenden, einschließlich: • Überprüfung Ihrer Identität, Ihres Wohnsitzes und Ihres Steuerstatus, um den gesetzlichen Vorgaben zur	Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen Ihre personenbezogenen Daten können verarbeitet werden, wenn Royal London Ireland hierzu gesetzlich verpflichtet ist.

Verarbeitung Ihrer Daten	Rechtsgrundlagen
Besteuerung und zur Verhinderung von Geldwäsche zu entsprechen. • Bereitstellung rechtlicher und behördlicher Informationen und Erläuterungen. • Erstellung von Steuererklärungen und anderen Meldungen für Aufsichtsbehörden und Steuerbehörden (<i>Revenue Commissioners</i>). • Verwaltung unserer Netzwerk- und Informationssicherheit (z.B. Entwicklung, Testung und Überprüfung unserer Websites und anderer Systeme sowie Umgang mit unvorhergesehenen Ereignissen oder unrechtmäßigen bzw. böswilligen Handlungen). • Einhaltung der Anforderungen gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Stellen, z.B. der irischen Steuerbehörden (<i>Revenue Commissioners</i>), der Zentralbank von Irland (<i>Central Bank of Ireland</i>) und Finanzdienstleistungs- und Pensionsombudsmann (<i>Financial Services and Pensions Ombudsman</i>) • Führung ordnungsgemäßer Bücher und Aufzeichnungen sowie Risikomanagement, um sicherzustellen, dass das Unternehmen finanziell stabil bleibt. • Durchführung des internen Berichtswesens, Qualitätssicherungsmaßnahmen, Compliance-Kontrollen sowie Audits zur Erfüllung dieser Verpflichtungen. • Meldungen an das Handelsregister sowie, falls erforderlich, Abfrage dieser Register. Dies umfasst die Überprüfung aller Kunden anhand von Sanktionslisten und Listen politisch exponierter Personen (<i>PEP</i>).	

Verarbeitung Ihrer Daten	Rechtsgrundlagen
• Einhaltung gerichtlicher Anordnungen.	
In bestimmten Fällen können die bereitgestellten personenbezogenen Daten, einschließlich besonderer Kategorien personenbezogener Daten, für folgende Zwecke verarbeitet werden: • Zur Abwehr aktueller und zukünftiger Leistungsansprüche. • Zur Durchführung rechtlicher Handlungen oder zukünftiger rechtlicher Handlungen. • Zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.	Für Rechtsberatung und Gerichtsverfahren Die nationalen Datenschutzgesetze und die DSGVO enthalten eine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten, einschließlich besonderer Kategorien personenbezogener Daten, zum Zwecke der Rechtsberatung und für gerichtliche Verfahren.
Wir können Ihre Informationen mit der Garda Síochána (Irland) oder anderen Behörden teilen, wenn wir beispielsweise ernsthafte Bedenken hinsichtlich Ihres Wohlergehens haben.	Schutz lebenswichtiger Interessen Die DSGVO rechtfertigt die Verarbeitung personenbezogener Daten, einschließlich besonderer Kategorien personenbezogener Daten, wenn dies zum Schutz lebenswichtiger Interessen einer betroffenen Person erforderlich ist.
Datenbroker Wir können Ihre E-Mail-Adresse von Datenbrokern beziehen, wenn wir diese beispielsweise für ein Forschungsprojekt verwenden möchten. Wir stellen sicher, dass der Datenbroker Ihre Einwilligung zur Weitergabe Ihrer Daten eingeholt hat. Medizinische Daten Für die Erstellung Ihrer Police müssen wir möglicherweise eine medizinische Fachkraft oder Ihren Hausarzt kontaktieren. Zur Prüfung eines Leistungsanspruchs holen wir Ihre Einwilligung ein, bevor wir Ihren Allgemeinmediziner oder sonstigen Arzt kontaktieren, damit uns die erforderlichen Informationen bereitgestellt werden können.	Einwilligung Ihre personenbezogenen Daten können verarbeitet werden, wenn wir hierzu Ihre Einwilligung erhalten. Die Einwilligung muss freiwillig, zweckgebunden, spezifisch, eindeutig und durch eine positive bestätigende Handlung erteilt werden. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen (Abschnitt 12, „Meine Rechte“).

Verarbeitung Ihrer Daten	Rechtsgrundlagen
Informationen über den Schutzbedarf Sie können uns Informationen über einen möglichen Schutzbedarf mitteilen. Mit Ihrer Einwilligung würden wir diese personenbezogenen Daten erfassen, um zu wissen, dass Sie ein schutzbedürftiger Kunde sind, und um bei der Kontaktaufnahme proaktiv auf Ihre Bedürfnisse eingehen zu können. Die Bereitstellung dieser Informationen ist freiwillig und ist von Ihren persönlichen Umständen abhängig. Cookies Wir verwenden auf unserer Website Cookies von Drittanbietern, die Informationen darüber sammeln, wie Besucher unsere Website nutzen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.	
Schutz berechtigter Interessen Darüber hinaus verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn wir ein berechtigtes Interesse daran haben und Ihre Datenschutzrechte diese Interessen nicht überwiegen. Jede Verarbeitungstätigkeit wird überprüft, wobei Ihre Rechte und Freiheiten berücksichtigt werden, um sicherzustellen, dass wir Ihre Privatsphäre nicht beeinträchtigen oder Maßnahmen durchführen, mit denen Sie vernünftigerweise nicht hätten rechnen müssen. Wir prüfen die Informationen, die wir benötigen, um sicherzustellen, dass wir nur die unbedingt erforderlichen Daten verwenden. Wenn Sie weitere Informationen über Datenverarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen wünschen, können Sie uns über die am Ende dieser Richtlinie angegebenen Kontaktdaten kontaktieren. Sie haben zudem das Recht, jeder Verarbeitung zu widersprechen, die auf einem berechtigten Interesse beruht. Wir werden dann die Abwägung zwischen unseren und Ihren Interessen erneut prüfen, und dabei Ihre spezifischen Umstände berücksichtigen. Falls unsere Gründe in dieser Abwägung überwiegen, dürfen wir Ihre Daten weiterhin verwenden. Wir stützen die folgenden Datenverarbeitungen auf die Wahrung berechtigter Interessen:	
	Berechtigte Interessen
Unsere Produkte werden mit Blick auf bestimmte Kundengruppen entwickelt. Damit Ihre Police weiterhin für Sie geeignet ist und wie vorgesehen durchgeführt werden kann, verknüpfen wir Ihre Daten mit denen anderer	Überprüfung und Weiterentwicklung unserer Produkte, Systeme, Preise, Geschäftsprozesse und Marke Wir müssen Kundengruppen identifizieren können, die an neuen Produkten oder

Verarbeitung Ihrer Daten	Rechtsgrundlagen
Kunden, um sie zu analysieren und zu segmentieren. Wir analysieren Ihre Versicherungs- und Leistungsfalldaten, um unsere Produkte weiterzuentwickeln und/oder unsere Risikoprüfungen zu vereinfachen. Dadurch erzielen wir bessere Ergebnisse für potenzielle und bestehende Kunden sowie für Versicherungsnehmer. Wir bewerten die finanzielle Leistungsfähigkeit unseres Unternehmens, führen Maßnahmen zum Risikomanagement durch und erstellen langfristige statistische Analysen.	Dienstleistungen interessiert sind, deren Entwicklung wir in Betracht ziehen. Wir entwickeln unsere Produkte und Dienstleistungen weiter und stellen sicher, dass die Preise für unsere Produkte angemessen sind. Wir müssen sicherstellen, dass wir Sie fair behandeln und dass das von Ihnen gewählte Produkt für Sie geeignet ist. Wir müssen verantwortungsvoll mit Ihrem Geld umgehen und sicherstellen, dass wir über ausreichende Mittel verfügen, um unsere Kunden zu gegebener Zeit auszahlen zu können. Wir müssen unsere Risiken verstehen, administrative Aufgaben erfüllen und das Management unterstützen.
Vor der Einführung neuer Produkte oder Änderungen bzw. Verbesserungen an bestehenden Produkten führen wir Marktforschung und Analysen durch, um sicherzustellen, dass wir die richtigen Entscheidungen treffen. Darüber hinaus befragen wir Kunden zu ihrer Meinung über unsere Produkte und Dienstleistungen. Sofern uns Ihre Kontaktdaten nicht vorliegen, können wir Ihre Telefonnummer von Datenvermittlern beziehen, um Sie für geplante Forschungsprojekte zu kontaktieren. Dabei ergreifen wir stets Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Sie einer solchen Kontaktaufnahme nicht widersprochen haben..	Kundenmeinungen und Bedarfsermittlung. Wir müssen sicherstellen, dass unsere Produkte für die gewünschte Zielgruppe geeignet sind und Marktlücken identifizieren. Wir müssen analysieren, wie viele Kundengruppen wir haben, und unsere Produkte und Dienstleistungen entsprechend anpassen. Wir müssen sicherstellen, dass unsere Kommunikation leicht verständlich ist und unsere Produkte an die richtige Zielgruppe vermarktet werden. Wir müssen sicherstellen, dass unsere Marktforschung effizient ist und die richtigen Personengruppen erreicht, damit wir Entscheidungen auf Grundlage der Ergebnisse treffen können.

8. Datenübermittlungen ins Ausland

Gelegentlich beauftragen wir Drittanbieter in anderen Ländern, uns mit Dienstleistungen zu unterstützen. Dadurch kann es vorkommen, dass Ihre personenbezogenen Daten in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet werden.

Diese Dienstleistungen werden von erfahrenen und vertrauenswürdigen Organisationen erbracht, die unter Bedingungen tätig sind, die die Sicherheitsstandards Ihrer Daten gewährleisten und die europäischen Datenschutzanforderungen erfüllen. Einige Länder wurden von der Europäischen Kommission als angemessen eingestuft, was bedeutet, dass deren Datenschutzregelungen ein Schutzniveau bieten, das den Anforderungen der Kommission entspricht. Wenn ein Land nicht als angemessen eingestuft wurde, verwenden wir Standardvertragsklauseln, um die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten abzusichern.

Die Europäische Kommission hat die Standardvertragsklauseln als geeignete Garantien zum Schutz Ihrer Rechte anerkannt. Wir können diese Klauseln verwenden, um sicherzustellen, dass Ihre Daten angemessen geschützt werden, wie es auch die DSGVO vorschreibt. Die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln finden Sie [hier](#).

- IT-Support und technologische Entwicklung mit Standorten in Indien.
- Rückversicherungsleistungen durch unsere globalen Rückversicherungspartner mit Sitz in den USA und auf Bermuda.
- Dienstleistungen anderer Dienstleister, Anbieter, Forschungspartner und Administratoren mit Standorten in Indien, Malaysia, Australien, Südafrika und den USA.

Wir stellen jederzeit sicher, dass alle personenbezogenen Daten angemessen geschützt sind und dass jede Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des EWR rechtmäßig erfolgt.

9. Sicherheit

Wir haben Sicherheitsmaßnahmen implementiert, um zu verhindern, dass Ihre personenbezogenen Daten und besonderen Kategorien personenbezogener Daten versehentlich verloren gehen, unbefugt verwendet oder unbefugt zugänglich gemacht, verändert oder offengelegt werden.

Wir verwenden branchenübliche Standards, um den E-Mail-Verkehr zu verschlüsseln und zu schützen. Sofern Ihr E-Mail-Anbieter keine TLS-Verschlüsselung unterstützt oder Sie unsere E-Mail-Sicherheitsoption nicht nutzen möchten, können wir möglicherweise nicht per E-Mail mit Ihnen kommunizieren. In diesem Fall wären die von uns gesendeten oder empfangenen E-Mails nicht verschlüsselt und könnten abgefangen werden.

Die Nutzung von E-Mails über das Internet stellt keine sichere Kommunikationsmethode dar. Daher empfehlen wir Ihnen, keine vertraulichen Informationen per E-Mail zu versenden. Wir können unseren E-Mail-Sicherheitsanbieter jederzeit ohne vorherige Ankündigung oder entsprechende Anpassung dieser Erklärung wechseln. Sobald wir Ihre Daten erhalten haben, wenden wir strenge Verfahren und Sicherheitsmaßnahmen an, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

Im Falle einer Datenschutzverletzung werden wir Sie und die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde benachrichtigen, sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder wenn durch diese Verletzung ein Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten besteht.

10. Aufbewahrungsdauer

Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie es für den Zweck, für den sie erhoben wurden, sowie zur Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen erforderlich ist.

Sofern gesetzlich, regulatorisch oder vertraglich nicht anders vorgeschrieben, bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten nach Beendigung Ihrer Beziehung mit uns vier Jahre auf. Telefonaufzeichnungen werden für drei Monate aufbewahrt. Einige personenbezogene Daten können nach der Beendigung Ihrer Beziehung zu uns für fünf Jahre aufbewahrt werden, sofern dies zur Einhaltung der Geldwäschevorschriften erforderlich ist.

In Abhängigkeit von der Art der Police oder spezifischen gesetzlichen Vorgaben können wir Ihre Daten für einen anderen Zeitraum aufbewahren. Dieser Zeitraum hängt von folgenden Voraussetzungen ab:

- Ob Sie, eine Aufsichtsbehörde oder ein Ombudsmann verlangen, dass wir die Daten länger aufbewahren.
- Den einschlägigen gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Anforderungen, die unser Unternehmen erfüllen muss.
- Ob zwischen Ihnen und uns ein rechtlicher oder sonstiger Streitfall besteht, der uns verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten länger aufzubewahren.

11. Automatische Entscheidungsfindung und Profiling

Automatisierte Entscheidungen

Automatisierte Entscheidungen sind Entscheidungen, die ein Computersystem ohne menschliches Zutun trifft.

Profiling

Im Rahmen des Profilings treffen wir Annahmen über Sie.

Prävention von Straftaten

Wir führen gesetzlich vorgeschriebene Prüfungen durch, um Straftaten zu verhindern und aufzudecken. Diese Prüfungen beinhalten automatisierte Entscheidungen über Sie. Dies kann zur Verweigerung von Ihnen angeforderter Leistungen sowie zur Einstellung der Ihnen derzeit erbrachten Leistungen führen. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 12 „Meine Rechte“.

Schutzbedürftigkeit

Viele Menschen können im Laufe ihres Lebens eine besondere Schutzbedürftigkeit entwickeln. Wenn uns eine betroffene Person mitteilt, dass eine solche Situation vorliegt, erfassen wir diese Information mit Ihrer Einwilligung, um sie bei zukünftigen Kontakten proaktiv berücksichtigen zu können.

12. Meine Rechte

Ihre Rechte sind nachfolgend beschrieben. Am einfachsten können Sie diese ausüben, indem Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie unten. Wir antworten innerhalb von 30 Tagen. Für die Ausübung Ihrer Rechte fallen keine Gebühren an. Wir behalten uns jedoch vor, bei wiederholten oder unangemessenen

Auskunftsersuchen eine geringe Gebühr zu erheben. Wir können Sie um einen Identitätsnachweis bitten, wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, um sicherzustellen, dass wir mit der richtigen Person kommunizieren.

Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten

In vielen Fällen haben Sie das Recht zu erfahren, welche personenbezogenen Daten wir über Sie speichern und wie wir diese verarbeiten. Sie haben zudem das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir derzeit verarbeiten.

Berichtigung oder Ergänzung Ihrer personenbezogenen Daten

Falls Ihre Informationen falsch, unzutreffend oder unvollständig sind, können Sie von uns verlangen, dass wir sie berichtigen oder ergänzen.

Widerruf Ihrer Einwilligung

Falls Sie uns eine Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Nach einem Widerruf dürfen wir Ihre Daten gegebenenfalls nicht mehr verwenden. Die vor dem Widerruf der Einwilligung erfolgte Verarbeitung bleibt jedoch rechtmäßig. Ein Widerruf Ihrer Einwilligung kann sich auf die von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen sowie auf die Verwaltung Ihrer Police oder die Bearbeitung Ihres Leistungsfalls auswirken. In diesem Fall werden wir Sie über die entsprechenden Folgen informieren.

Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an eine andere Organisation (Datenportabilität)

Unter bestimmten Umständen können Sie verlangen, dass wir Ihnen oder einem anderen Unternehmen eine elektronische Kopie der personenbezogenen Daten übermitteln, die Sie uns bereitgestellt haben.

Widerspruch gegen die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund berechtigter Interessen

Sie haben zudem das Recht, jeder Verarbeitung zu widersprechen, die auf Grundlage berechtigter Interessen beruht. In diesem Fall prüfen wir erneut die Abwägung zwischen unseren und Ihren Interessen unter Berücksichtigung der spezifischen Umstände. Liegt ein berechtigter Grund vor, können wir Ihre Daten weiterhin verarbeiten, sofern Ihre Datenschutzrechte diesen Grund nicht überwiegen.

Widerspruch gegen Direktwerbung

Sie haben ein spezifisches Recht, der Verwendung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen, dem wir jederzeit nachkommen werden.

Widerspruch gegen automatisierte Entscheidungen

Sie haben das Recht, menschliches Eingreifen zu verlangen, wenn wir eine automatisierte Entscheidung einschließlich Profiling treffen, die erhebliche rechtliche Auswirkungen auf Sie hat. Sie haben zudem das Recht, die Entscheidung anzufechten und eine Überprüfung durch einen menschlichen Mitarbeiter zu verlangen. Diese Rechte gelten nicht, wenn wir gesetzlich zu einer solchen Entscheidung befugt sind und geeignete Schutzmaßnahmen zum Schutz Ihrer Rechte bestehen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Falls Sie sich hinsichtlich der Richtigkeit Ihrer Daten oder deren Verwendung unsicher sind, können Sie verlangen, dass die Verarbeitung eingeschränkt wird, bis Ihr Anliegen bearbeitet wurde. Wir werden Sie über das Ergebnis informieren, bevor wir weitere Maßnahmen in Bezug auf diese Daten ergreifen.

Recht auf Löschung

Sie können unter bestimmten Umständen verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, beispielsweise wenn Ihre Police abgelaufen ist und wir gesetzlich oder aufsichtsrechtlich nicht mehr verpflichtet sind, Ihre Daten aufzubewahren. Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten widerrufen haben, können Sie ebenfalls die Löschung Ihrer Daten verlangen, es sei denn, wir können die Verarbeitung auf eine andere Rechtsgrundlage stützen.

13. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Falls Sie mit der Verwendung Ihrer Daten unzufrieden sind, können Sie eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen. Wir empfehlen Ihnen jedoch, sich zunächst direkt an uns zu wenden, damit wir das Anliegen lösen können.

- Über das Online-Webformular auf der Website www.dataprotection.ie
- Per Post an Data Protection Commission, 6 Pembroke Row, Dublin D02 X963, Ireland.

Alternativ haben Sie das Recht, sich an die Datenschutzaufsichtsbehörde in dem EU-Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes zu wenden.

14. Änderungen an unserer Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit anpassen, um rechtliche, technische oder geschäftliche Änderungen zu berücksichtigen.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 10. Juli 2026 aktualisiert.

15. Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Anregungen zu dieser Datenschutzerklärung haben oder mit der Verwendung Ihrer Daten durch Royal London Ireland unzufrieden sind, können Sie uns wie folgt kontaktieren:

Per Post: Data Protection Officer, Royal London Insurance DAC, 47-49 St Stephen's Green, Dublin 2.

E-Mail: GDPR@royallondon.ie